

AccountView Business Software, de juiste keuze .....	2
Het onderhoudsabonnement van AccountView .....	3
Wat houdt een update in? .....	4
Bijlage 1: Voorwaarden onderhoudsabonnement AccountView .....	5
Bijlage 2: Algemene licentievoorwaarden .....	9
Bijlage 3: Licentievoorwaarden integratietools.....	17

## **AccountView Business Software, de juiste keuze**

**Gefeliciteerd met de aanschaf van AccountView Business Software! U hebt de juiste keuze genomen; u hebt gekozen voor betrouwbare software die u de flexibiliteit en ondersteuning geeft voor een nog efficiëntere bedrijfsvoering.**

Door de krachtige basis, de modulaire opbouw, de breedte van de oplossing, de vele integratiemogelijkheden en de samenwerking met branche-oplossingen van onze partners hebt u met AccountView een totaaloplossing in handen die geheel is toegesneden op uw praktijk.

Bovendien kunt u erop vertrouwen, dat wij in de ondersteuning van uw bedrijf blijven investeren. U ziet het in ons uitgebreide aanbod aan trainingen, de gratis telefonische helpdesk, het onderhoudsabonnement en onze continue inspanningen AccountView te verbeteren.

Onze verwachting is dat u met AccountView de efficiency binnen uw bedrijf zult optimaliseren en uw kosten aanzienlijk zult terugdringen. Wij wensen u veel succes in het gebruik van AccountView!

### **AccountView BV**

Afdeling Marketing en verkoop  
Amsterdam, november '05

## Het onderhoudsabonnement van AccountView

Met de aanschaf van AccountView is direct het onderhoudsabonnement voor het eerste jaar vastgelegd. Met deze overeenkomst hebt u automatisch recht op nieuwe versies van uw AccountView-oplossing. Ook ontvangt u automatisch de benodigde instrumenten en telefonische ondersteuning voor het installeren van nieuwe software-updates. In dit hoofdstuk zetten wij uiteen wat uw voordelen zijn om ook na het eerste jaar het onderhoudsabonnement aan te houden.

### DE VOORDELEN VAN EEN ONDERHOUDSABONNEMENT

Het onderhoudsabonnement van AccountView verdient zich altijd terug. De laatste jaren is gebleken dat klanten vrijwel elk jaar een update nodig hadden wegens wetswijzigingen of andere belangrijke externe factoren. Met het onderhoudsabonnement ontvangt u deze updates kosteloos tegen een fractie van de prijs van hernieuwde aankoop. Tel uit uw winst.

<i>Jaar</i>	<i>Update</i>
1999	Introductie Euro
2000	Millenniumprobleem
2001	BTW-aanpassing
2002	Euro-conversie
2005	Elektronische BTW-aangifte

*Overzicht van de updates die AccountView-gebruikers met een onderhoudscontract de afgelopen jaren kosteloos hebben ontvangen.*

### MEE MET DE TIJD

Een abonnement op nieuwe versies van AccountView betekent naast snellere en betere software tevens een garantie voor de continuïteit van een belangrijk deel van uw bedrijfsvoering. Met een minimum aan inspanning voldoet uw bedrijfsadministratie aan de nieuwste wettelijke verplichtingen en investeert u in zekerheid. Bovendien zorgt AccountView ervoor dat u gebruik kunt maken van de laatste versies van besturingssystemen. Daardoor profiteert u optimaal van de mogelijkheden die deze bieden.

### DE VOORDELEN OP EEN RIJ

Door een onderhoudsabonnement af te sluiten bent u verzekerd van:

- Software die altijd up-to-date is. Wat nu nieuw is, is over vijf jaar antiek. Het onderhoudsabonnement garandeert u altijd de nieuwste AccountView-technologie.
- Een garantie voor de toekomst. Nieuwe of gewijzigde formaten worden razendsnel geïmplementeerd. Bijvoorbeeld voor telebankieren, automatische betalingen, automatische incasso, Intrastat of webwinkels. Hetzelfde geldt voor eventuele wetswijzigingen.
- Voorrang bij de afhandeling van vragen aan onze supportafdeling.
- Dezelfde versie als uw accountant. U wordt nooit meer geconfronteerd met uitwisselingsproblemen.
- De implementatie van wensen van gebruikers in nieuwe versies.
- Actuele documentatie afgestemd op uw nieuwe software.
- Actuele informatie over alles wat met AccountView en uw bedrijfssysteem te maken heeft via ons kwartaalblad 'Het AccountView Journaal'.

## **Wat houdt een update in?**

**Met het onderhoudsabonnement bent u dus verzekerd van de laatste updates van AccountView. Maar hoe zorgt u ervoor dat deze updates worden geïnstalleerd? In dit hoofdstuk beantwoorden wij deze vraag.**

### **DOOR UW LEVERANCIER**

Een update wordt altijd op aanvraag uitgeleverd door uw leverancier en niet door AccountView zelf. Uw leverancier heeft immers een beter inzicht in uw specifieke bedrijfssituatie en is daardoor beter in staat u te adviseren bij een update. Zo weet u leverancier precies hoe u maatwerk in elkaar steekt en hoe de uitwisseling met uw accountant plaatsvindt.

### **GROTE EN KLEINE UPDATES**

Eens in het jaar komt AccountView met een grote update die belangrijke wijzigingen in de functionaliteit van de software met zich meebrengt. Daarnaast zijn er kleine tussentijdse updates die betrekking hebben op hele specifieke wijzigingen in AccountView. Deze updates kunnen meestal vanaf de AccountView-website worden geïnstalleerd.

### **ZELF BESLISSEN**

U bent niet verplicht om elke update te installeren. Dat is ook niet verstandig, aangezien een update altijd een investering in tijd en geld vraagt. Wij raden u echter wel aan om elke twaalf tot achttien maanden de grote updates te installeren, omdat deze altijd een verbetering opleveren voor de algehele functionaliteit van AccountView.

Omdat de tussentijdse updates van invloed zijn op specifieke onderdelen van AccountView kunt u het beste overleggen met uw leverancier of een tussentijdse update nodig is voor uw bedrijf. Tevens kunt u met uw leverancier bespreken of u updates zelf uitvoert of dit liever uitbesteedt.

## **Bijlage 1: Voorwaarden onderhoudsabonnement AccountView**

### **Artikel 1. Definities**

1. Programmatuur: de door AccountView en/of een door AccountView aangestelde Dealer aan de Eindgebruiker ter beschikking gestelde programmatuur, waarvan AccountView auteursrechthebbende is;
2. Apparatuur: de computerapparatuur inclusief de daarbij horende systeempogrammatuur, waarop de Programmatuur door de Eindgebruiker wordt gebruikt;
3. Documentatie: de aan de Eindgebruiker verschafte beschrijving van de functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van de Programmatuur, al of niet vervat in de Programmatuur of in de afzonderlijke boeken of andere gegevensdragers;
4. De overeenkomst: deze onderhoudsovereenkomst voor computerprogrammatuur met daarbij behorende Bijlagen die beheerst wordt door deze onderhoudsvoorwaarden die daarvan onverbreekelijk deel uitmaken.
5. Licentie-overeenkomst: de overeenkomst waarbij door AccountView en/of een Dealer van AccountView aan de Eindgebruiker het recht tot gebruik van de Programmatuur is verleend;
6. Fout: het niet voldoen van de Programmatuur aan de in de Documentatie uitdrukkelijk genoemde functionele specificaties.

### **Artikel 2 . Aard van de onderhoudswerkzaamheden**

1. AccountView verplicht zich krachtens de Overeenkomst tot onderhoud van de Programmatuur. Onder onderhoud van de Programmatuur wordt verstaan:
  - het verhelpen en oplossen van Fouten die een goed functioneren van de Programmatuur overeenkomstig de in de Documentatie uitdrukkelijk genoemde functionele specificaties belemmeren;
  - telefonische ondersteuning van de Eindgebruiker, zulks uitsluitend op werkdagen tijdens de bij AccountView gebruikelijke kantooruren;
  - het uitbrengen van nieuwe versies van de Programmatuur in een door AccountView te bepalen periodiciteit, welke de bij de Eindgebruiker in gebruik zijnde versie van de Programmatuur naar het oordeel van AccountView verbetert;
  - het aanpassen van de Documentatie en/of de helpfunctie in de Programmatuur;
2. De in lid 1 bedoelde onderhoudswerkzaamheden worden door AccountView uitgevoerd, mits:
  - de door AccountView geconstateerde Fout reproduceerbaar is;
  - de desbetreffende Fout voorkomt in een versie van de Programmatuur die op dat moment door AccountView onderhouden wordt;
  - de Eindgebruiker AccountView alle redelijkerwijs te verlangen assistentie verleent en inlichtingen verstrekt;
  - de desbetreffende Fout niet veroorzaakt is door onoordeelkundig of niet bevoegd gebruik door de Eindgebruiker en/of derden;
  - de Fout schriftelijk aan AccountView is gemeld.
3. Tot het onderhoud is onder meer niet te rekenen:
  - het installeren van de verbeterde versie inclusief van de daarbij behorende instructies aan de Eindgebruiker;
  - herstel van de bij de Eindgebruiker in gebruik zijnde data en/of databestanden;
  - werkzaamheden vallende buiten de grenzen van de in de Documentatie genoemde functionele specificaties van de Programmatuur;
  - herstel van andere onvolkomenheden dan Fouten in de zin van artikel 1 lid 6;
  - werkzaamheden die verband houden met de omstandigheid dat de Eindgebruiker of een door de Eindgebruiker ingeschakelde derde wijzigingen in de Programmatuur heeft aangebracht;
  - het porteren van de Programmatuur naar andere apparatuur dan genoemd in de Licentie-overeenkomst.
4. Het gebruik van nieuwe versies van de Programmatuur door Eindgebruiker is eveneens onderworpen aan het bepaalde in de Licentie-overeenkomst, welke als bijlage 2 bij de Overeenkomst is gehecht.
5. Het is AccountView steeds toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur.

### **Artikel 3. Duur en beëindiging**

1. De Overeenkomst heeft een vaste looptijd van één jaar. De Overeenkomst gaat in op de eerste dag van de maand waarin de Programmatuur is geleverd indien de betreffende leveringsdatum vóór of op de 15e dag van die maand valt. Als de leveringsdatum valt na de 15e dag van een kalendermaand, gaat de Overeenkomst in op de eerste dag van de volgende kalendermaand. Als leveringsdatum geldt de datum waarop de Programmatuur door AccountView wordt verstuurd of bij AccountView wordt opgehaald. De looptijd van de Overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd.
2. Ieder van partijen kan de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving per aangetekende brief opzeggen tegen het einde van ieder contractjaar met een opzegtermijn van twee maanden. Andere tussentijdse opzegging door de Eindgebruiker is uitgesloten.
3. Ieder van partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij ernstig tekort is geschoten in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, en de andere partij het gebrek of tekortkoming niet binnen dertig dagen na schriftelijke aanzegging daartoe ongedaan heeft gemaakt of gezuiverd.
4. De Overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang, zonder enige schadeplichtigheid van AccountView, indien de Eindgebruiker in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem al dan niet voorlopige surséance van betaling wordt verleend.

### **Artikel 4. Uitvoering takenverdeling**

1. De Eindgebruiker zal alles wat redelijkerwijs mogelijk is in het werk stellen om fouten, onjuistheden en tekortkomingen in de Programmatuur te noteren en te melden.
2. Wijzigingen in de Programmatuur zullen door AccountView zo mogelijk tijdig kenbaar worden gemaakt aan de Eindgebruiker. Met de installatie van een wijziging zal, indien dit naar het oordeel van AccountView noodzakelijk is, één set nieuwe of aangepaste Documentatie worden meegeleverd.
3. De Eindgebruiker is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van door AccountView ter beschikking gestelde Programmatuur en het beheer van de programmadragers (floppy etc.).
4. De Eindgebruiker zal AccountView steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
5. Indien is overeengekomen dat de Eindgebruiker aan AccountView programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, teneinde AccountView in staat te stellen haar onderhoudswerkzaamheden naar behoren uit te voeren, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden naar het oordeel van AccountView noodzakelijke specificaties.

### **Artikel 5. Vergoeding en betaling**

1. De door de Eindgebruiker aan AccountView voor het onderhoud van de Programmatuur te betalen vergoeding is vermeld op het formulier 'Licentiewaarde' dat u bij de levering van uw AccountView-versie wordt toegestuurd. De onderhoudsvergoedingen worden vermeerderd met BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. AccountView is gerechtigd de overeengekomen onderhoudsvergoeding jaarlijks met ingang van het contractjaar aan te passen, onder meer aan de hand van de alsdan geldende hogere 'list-prijzen' van de Programmatuur en hogere onderhouds-percentages. Aanpassingen worden zes weken tevoren bekend gemaakt.
3. Alle door AccountView uitgevoerde werkzaamheden welke niet vallen binnen het onderhoud als bedoeld in de Overeenkomst zullen worden uitgevoerd tegen de alsdan gebruikelijke tarieven van AccountView.
4. Facturering van de onderhoudsvergoeding geschiedt per het begin van ieder contractjaar en is derhalve bij vooruitbetaling verschuldigd. De Eindgebruiker zal elke factuur binnen veertien dagen na factuurdatum, op door AccountView aan te geven wijze, zonder aftrek of compensatie voldoen.
5. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen. Als de Eindgebruiker zijn betalingsverplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, is de Eindgebruiker van rechtswege in verzuim en is hij aan AccountView een vertragingsrente van 1% per maand of een gedeelte van één maand verschuldigd over alle te late betalingen, terwijl de Eindgebruiker in dat geval tevens gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten is verschuldigd, deze laatste ten minste vast te stellen op 15% van de achterstallige bedragen met een minimum van 300,=.
6. AccountView behoudt zich het recht voor de Overeenkomst te ontbinden, uitvoering van de Overeenkomst te weigeren of op te schorten indien de Eindgebruiker niet, niet geheel of niet tijdig voldoet aan enige betalingsverplichting zoals in deze voorwaarden aangegeven.
7. Een dergelijke weigering of opschorting zal nimmer geacht worden beëindiging van de Overeenkomst te zijn, tenzij AccountView dit uitdrukkelijk aan de Eindgebruiker meedeelt.

## **Artikel 6. Garantie**

1. AccountView garandeert dat het door haar te verrichten onderhoud nauwgezet en met vereiste vakmanschap zal worden uitgevoerd.
2. AccountView staat er niet voor in dat de Programmatuur foutloos of zonder onderbrekingen zal functioneren.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. AccountView sluit iedere aansprakelijkheid uit voor alle schade, directe en indirecte schade (waaronder begrepen: gevolgschade, schade wegens bedrijfsstilstand, omzetsderving en gemiste besparingen), uit welke hoofde dan ook ontstaan, voortvloeiende uit of verband houdende met het niet of niet behoorlijk nakomen van de Overeenkomst, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van AccountView, werknemers van AccountView of derden waarvan AccountView zich bedient, zulks tot een maximum bedrag van 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.
2. AccountView is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van door of ten behoeve van Eindgebruiker aangebrachte wijzigingen in of aanvullingen op de Programmatuur.
3. Voorts is de aansprakelijkheid van AccountView voor tekortkomingen, dood of lichamelijk letsel tot gevolghebbende, alsmede van waardevermindering wegens zaaksbeschadiging beperkt tot een bedrag van ten hoogste 1.000.000,- per gebeurtenis of een samenhangende reeks gebeurtenissen.
4. Schadeclaims ten gevolge van het voorgaande dienen binnen twee maanden na het ontstaan van de schade bij AccountView schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op vergoeding.
5. De Eindgebruiker vrijwaart AccountView voor alle eventuele hiervoor genoemde aanspraken van derden.
6. Geen der partijen zal aansprakelijk zijn voor schade terzake van vertraging in de nakoming of de niet-nakoming van enige verplichting ingevolge de Overeenkomst, indien deze het gevolg is van overmacht. Van overmacht aan de zijde van AccountView is onder meer sprake in geval van het niet voldoen van derden-leveranciers aan hun verplichtingen jegens AccountView. De andere partij dient onverwijld over de overmachtsituatie te worden ingelicht. Onuitgevoerde opdrachten waarvan de uitvoering wegens overmacht met meer dan negentig dagen wordt vertraagd, kunnen door elk der partijen worden ontbonden.

## **Artikel 8. Gebruiksrecht**

Het gebruik door de Eindgebruiker van wijzigingen in of aanpassingen aan de Programmatuur dan wel van door AccountView uitgegeven nieuwe versies van de Programmatuur is onderworpen aan de gebruiksbeperkingen genoemd in de Licentie-overeenkomst.

## **Artikel 9. Intellectuele eigendom**

1. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Programmatuur (en de wijzigingen en aanpassingen daarop alsmede nieuwe versies van de Programmatuur) komen uitsluitend toe aan AccountView en/of haar toeleveranciers of licentiegevers. Niets in de Overeenkomst strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van zodanig recht. De Eindgebruiker erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden.
2. AccountView zal de Eindgebruiker vrijwaren tegen elke rechtsoverdracht welke gebaseerd is op de bewering dat door AccountView zelf ontwikkelde Programmatuur of Documentatie inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat de Eindgebruiker AccountView onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsoverdracht en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan AccountView. De Eindgebruiker zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan AccountView verlenen om zich, zo nodig in naam van de Eindgebruiker, tegen deze rechtsoverdrachten te verweren.
3. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de Eindgebruiker in de Programmatuur of Documentatie heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

4. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door AccountView zelf ontwikkelde Programmatuur of Documentatie inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van AccountView een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal AccountView het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Eindgebruiker het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Programmatuur of Documentatie, ongestoord kan blijven gebruiken.
5. AccountView is niet aansprakelijk voor een actie die gebaseerd is op de combinatie, de bediening of het gebruik van de Programmatuur met apparatuur of programmatuur die niet verstrekt of schriftelijk aanbevolen is door AccountView, of op een door de Eindgebruiker aangebrachte verandering in de Programmatuur, tenzij AccountView hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.
6. Het voorgaande bevat de volledige aansprakelijkheid van AccountView met betrekking tot inbreuk op industriële of intellectuele eigendomsrechten van derden.

#### **Artikel 10. Broncode**

De Eindgebruiker heeft in geen geval recht op of maakt aanspraak op afgifte van de broncode van (wijzigingen van, aanvullingen op, dan wel nieuwe versie van) de Programmatuur.

#### **Artikel 11. Vertrouwelijkheid**

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van andere partij; iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.
2. Tot de vertrouwelijke informatie is niet limitatief te rekenen de Programmatuur zelf en de gegevens welke met de Programmatuur worden verwerkt, afkomstig van de Eindgebruiker.

#### **Artikel 12. Slotbepalingen**

1. De Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten kunnen door de Eindgebruiker niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AccountView.
2. Al hetgeen tussen partijen is overeengekomen, vindt zijn schriftelijke weergave uitsluitend in de Overeenkomst en Bijlagen. Alle schriftelijke en mondelinge afspraken die tot op heden ter zake van het voorwerp van de Overeenkomst tussen partijen bestonden, komen hiermee uitdrukkelijk te vervallen.
3. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien een bepaling in de Overeenkomst naar het oordeel van de bevoegde rechter ongeldig of onuitvoerbaar is, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig van kracht blijven. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen en trachten tot overeenstemming te komen omtrent een uitvoerbare alternatieve bepaling teneinde de bepaling die als ongeldig of onuitvoerbaar werd aangemerkt, te vervangen.
5. De Overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht.
6. De geschillen welke tussen AccountView en de Eindgebruiker mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing te Den Haag, doch niet nadat de procedure conform het Minitrialreglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, hetgeen een niet-bindende procedure behelst, is gevolgd. De verplichting tot het voeren van een ICT-mediation procedure staat nimmer in de weg dat een der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft.
7. Elke vordering, ongeacht in welke vorm, voortvloeiend uit de Overeenkomst vervalt indien zij niet binnen vijf jaar na het ontstaan van de oorzaak is aangespannen.



## **Bijlage 2: Algemene licentievoorwaarden**

Dit is een overeenkomst tussen u, Eindgebruiker van AccountView Business Software voor PC's en PC-netwerken (hierna te noemen: de Programmatuur), en AccountView BV (hierna: de Overeenkomst).

Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen partijen bij het gebruik van de software van AccountView en zijn dus van toepassing op andere of gewijzigde programmacode (ten opzichte van de oorspronkelijk geleverde Programmatuur) die ter beschikking van Eindgebruiker komt in die gevallen dat de Programmatuur wordt aangepast of gewijzigd, nieuwe releases ter beschikking worden gesteld of waarin andere programmatuur (uitbreidingen, aanvullingen) van AccountView wordt geleverd, tenzij AccountView bij het beschikbaar stellen van nieuwe versies en/of nieuwe releases andere voorwaarden stelt.

### **AccountView en Eindgebruiker komen het volgende overeen:**

#### **Artikel I : Onderwerp**

1. AccountView verleent hierbij aan Eindgebruiker het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht, de in computerleesbare vorm (de objectcode) van de Programmatuur voor de duur van de Overeenkomst en onder hierna te noemen voorwaarden te gebruiken op de computer of het computersysteem van Eindgebruiker voor zover die binnen het eigen bedrijf of de eigen organisatie worden gebruikt of het bij calamiteiten in te schakelen vervangende computersysteem al dan niet in een back-upcentrum van derden, welk recht Eindgebruiker hierbij aanvaardt. Het gebruiksrecht gaat eerst in nadat Eindgebruiker de daarvoor verschuldigde vergoeding heeft voldaan aan AccountView of een door haar geautoriseerde dealer die de Programmatuur aan de Eindgebruiker ter beschikking heeft gesteld.
2. AccountView brengt naar eigen inzicht nieuwe versies en/of nieuwe releases van de Programmatuur uit, waarop Eindgebruiker slechts aanspraak heeft indien een separate onderhoudsovereenkomst met AccountView is aangegaan. Op nieuwe versies en/of nieuwe releases zijn de bepalingen van de Overeenkomst gelijkelijk van toepassing, tenzij AccountView bij het beschikbaar stellen van nieuwe versies en/of nieuwe releases andere voorwaarden stelt.
3. Onder het gebruiksrecht valt tevens de door AccountView aan Eindgebruiker ter beschikking te stellen documentatie waarin de werking van de Programmatuur is beschreven (hierna: Documentatie), inclusief aanpassingen daarop indien nieuwe versies en/of nieuwe releases daartoe aanleiding geven.

#### **Artikel 2: Reikwijdte van het gebruiksrecht**

1. Het gebruiksrecht is beperkt tot de normale bedrijfs- respectievelijk beroepsuitoefening van Eindgebruiker; daaronder wordt uitdrukkelijk niet begrepen het ten behoeve van derden uitbaten van de functionaliteit van de Programmatuur. De Programmatuur mag door Eindgebruiker slechts in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op één verwerkingseenheid (CPU) en voor het aantal of soort gebruikers waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Eindgebruiker is nimmer gerechtigd om - al dan niet tegen vergoeding - de Programmatuur door middel van een netwerk of andere telecommunicatiefaciliteiten ten behoeve van derden op afstand toegankelijk te maken of (aan meer dan het aantal gebruikers waarvoor betaald wordt) ter beschikking te stellen,

bijvoorbeeld – maar niet beperkt tot - door middel van 'application service providing', 'time sharing', 'pooling' of 'multiplexing'.

2. Het is Eindgebruiker toegestaan:
  - a. de Programmatuur te laden en in beeld te brengen indien en voor zover technisch noodzakelijk en in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden;
  - b. fouten in de Programmatuur te herstellen indien en voorzover technisch noodzakelijk en in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden;
  - c. één reservekopie van de Programmatuur te maken, indien en voorzover in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden. Deze kopie dient alle auteursrechaanduidingen te vermelden;
  - d. alsmede de werking van de Programmatuur waar te nemen, te bestuderen en te testen teneinde de daaraan ten grondslag liggende ideeën en beginselen te achterhalen, mits een en ander geschiedt tijdens de sub a genoemde handelingen.
3. Het is Eindgebruiker verboden:
  - a. de gehele Programmatuur of een deel daarvan dan wel enige kopie of deel daarvan te verhuren of uit te lenen of anderszins – al dan niet tegen vergoeding - ter beschikking te stellen aan derden buiten de onderneming;
  - b. anders dan als onderdeel van de onder lid 2, sub a van dit artikel bedoelde handelingen uitvoering, transmissie of opslag van de Programmatuur te plegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AccountView;
  - c. de Programmatuur te verveelvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik;
  - d. de in/op de Programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijk karakter van de Programmatuur of enige verwijzing naar AccountView, te wijzigen of te verwijderen;
  - e. de Programmatuur anderszins openbaar te maken en of te verveelvoudigen, het aanbrengen van wijzigingen daarbij inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk krachtens de Overeenkomst aan Eindgebruiker is toegestaan.
4. Indien Eindgebruiker codevorm van de Programmatuur behoeft om de interoperabiliteit tot stand te brengen met andere programmatuur, zal Eindgebruiker AccountView schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. AccountView zal alsdan binnen redelijke termijn beoordelen of Eindgebruiker de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Eindgebruiker eventueel in te schakelen derden.
5. Eindgebruiker mag de op grond van lid 4 van dit artikel verkregen informatie slechts gebruiken ( en die informatie zonodig meedelen aan derden die hij met dat doel inschakelt) voor het tot stand brengen van de in artikel 4 bedoelde interoperabiliteit. De informatie mag uitdrukkelijk niet worden gebruikt voor ontwikkeling, productie of het in de handel brengen van een ten opzichte van de Programmatuur concurrerend computerprogramma of voor handelingen die inbreuk maken op het auteursrecht van AccountView.

### **Artikel 3: Aflevering en installatie**

AccountView draagt – zelf of via een AccountView reseller - zorg voor aflevering van de Programmatuur inclusief de Documentatie. Voorts kan AccountView op verzoek van Eindgebruiker zorg (laten) dragen voor installatie van de Programmatuur op de apparatuur van Eindgebruiker. Installatie is niet in de licentievergoeding begrepen en zal in voorkomend geval tegen de alsdan algemeen geldende tarieven aan Eindgebruiker in rekening worden gebracht.

### **Artikel 4: Proefgebruik demomodus; recht op teruggave gedurende proefperiode van 30 dagen**

Eindgebruiker is gerechtigd gedurende dertig dagen na aflevering de Programmatuur in demomodus op proef te gebruiken. Eindgebruiker verklaart ermee bekend te zijn dat de demomodus van de Programmatuur geen afdrukfunctionaliteit biedt. Eindgebruiker is gerechtigd om op basis van dit proefgebruik de Programmatuur binnen dertig dagen na aflevering om welke redenen dan ook aan AccountView te retourneren, mits daarbij tevens de door AccountView verzegeld geleverde sleutel voor het activeren van de afdrukfunctionaliteit in de oorspronkelijke, niet-geopende verpakking aan AccountView wordt geretourneerd. Indien eindgebruiker van dit recht op teruggave gebruik maakt, zal zij geen gebruikersvergoeding verschuldigd zijn en zullen deswege eventueel reeds gedane betalingen worden gecrediteerd.

### **Artikel 5: Garantie**

1. Gedurende een periode van dertig (30) dagen na aflevering aan Eindgebruiker respectievelijk installatie van de Programmatuur door AccountView, is AccountView gehouden naar beste vermogen eventuele gebreken in de Programmatuur te herstellen indien de Programmatuur niet aan de in de bijbehorende Documentatie schriftelijk uitdrukkelijk vastgestelde specificaties voldoet, mits deze gebreken gedetailleerd en schriftelijk aan AccountView zijn medegedeeld.
2. Mits Eindgebruiker de verschuldigde gebruiksvergoeding tijdig heeft voldaan zal dergelijk herstel door AccountView gratis worden uitgevoerd. In geval van onbevoegd of onoordeelkundig gebruik van de Programmatuur is AccountView gerechtigd de kosten van herstel aan Eindgebruiker in rekening te brengen.

AccountView zal zich tot het uiterste inspannen de fouten zo spoedig mogelijk na foutmelding, binnen kantoortijden te herstellen.

3. AccountView spant zich er naar beste kunnen voor in dat de Programmatuur op het moment van aflevering en/of installatie door AccountView virusvrij is.
4. AccountView garandeert niet dat de Programmatuur voldoet aan de doelstellingen die Eindgebruiker heeft aangaande de Programmatuur bij de toepassing ervan.
5. De Programmatuur is met zorgvuldigheid en met inachtneming van algemeen geaccepteerde bedrijfspraktijken ontwikkeld en getest. Niettemin erkent en aanvaardt Eindgebruiker dat de Programmatuur, onder meer vanwege haar aard en het feit dat de Programmatuur door Eindgebruiker wordt ingezet in een technische omgeving bij de samenstelling waarvan AccountView niet betrokken is en waarop zij geen invloed heeft , niet onder alle omstandigheden foutloos of zonder onderbrekingen zal functioneren.

## **Artikel 6: Intellectuele eigendom**

1. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Programmatuur (en de wijzigingen en aanpassingen daarop alsmede nieuwe versies van de Programmatuur) komen uitsluitend toe aan AccountView en/of haar toeleveranciers of licentiegevers. Niets in de Overeenkomst strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van (enig deel van) zodanig recht. Eindgebruiker erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden.
2. AccountView zal Eindgebruiker vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door AccountView zelf ontwikkelde Programmatuur of Documentatie inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat Eindgebruiker AccountView onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan AccountView. Eindgebruiker zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan AccountView verlenen om zich, zo nodig in naam van Eindgebruiker, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
3. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Eindgebruiker in de Programmatuur of Documentatie heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen en in het geval Eindgebruiker de voorwaarden verbonden aan het gebruiksrecht niet in acht neemt.
4. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door AccountView zelf ontwikkelde Programmatuur en/of Documentatie inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van AccountView een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal AccountView het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Eindgebruiker het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Programmatuur of Documentatie, ongestoord kan blijven gebruiken.
5. AccountView is niet aansprakelijk voor – en de vrijwaring vervalt betreffende - een claim die het gevolg is van de combinatie, de bediening of het gebruik van de Programmatuur met apparatuur of programmatuur die niet is verstrekt of schriftelijk is aanbevolen door AccountView, of het gevolg is van een niet door of namens AccountView aangebrachte verandering in de Programmatuur, tenzij AccountView hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.
6. AccountView is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

1. AccountView aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dit uit artikel 7 blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van AccountView wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of daarmee verband houdende verplichtingen is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag (excl. BTW) dat Eindgebruiker voor een exemplaar van de Programmatuur aan AccountView heeft voldaan, tenzij in dit artikel anderszins is bepaald. In geval

de schade wordt veroorzaakt door nieuwe versie/release is de aansprakelijkheid van AccountView beperkt tot maximaal het bedrag dat Eindgebruiker heeft voldaan voor de betreffende nieuwe versie/release van de Programmatuur.

3. Indien in rechte wordt vastgesteld dat AccountView voor een hoger bedrag aansprakelijk is dan de in lid 2 genoemde limiet, is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot een bedrag van maximaal 500.000,- (vijfhonderdduizend euro).

Onder directe schade wordt verstaan:

- a. de redelijke kosten die Eindgebruiker zou moeten maken om de prestaties van AccountView aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Eindgebruiker de Overeenkomst heeft ontbonden;
  - b. de redelijke kosten die Eindgebruiker heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat AccountView op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - c. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - d. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Eindgebruiker aantoont dat de kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Overeenkomst.
4. De totale aansprakelijkheid van AccountView voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 1.000.000,- (één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
  5. Aansprakelijkheid van AccountView voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in ieder geval uitgesloten.
  6. Buiten de in de leden 2, 3 en 4 van dit artikel genoemde gevallen rust op AccountView geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.  
  
De in de leden 2 en 3 van dit artikel genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AccountView of haar leidinggevend personeel.
  7. De aansprakelijkheid van AccountView wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of daarmee verband houdende verplichting ontstaat slechts indien Eindgebruiker AccountView onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en AccountView ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen blijft tekortschieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat AccountView in staat is adequaat te reageren.
  8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Eindgebruiker de schade zo spoedig mogelijk na ontstaan daarvan schriftelijk bij AccountView meldt. Iedere vordering

tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

### **Artikel 8: Overmacht**

Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van AccountView wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van AccountView.

Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst dan wel daarmee verband houdende verplichtingen reeds gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

### **Artikel 9: Tarieven en betaling**

1. De door Eindgebruiker aan AccountView voor het gebruiksrecht van de Programmatuur te betalen vergoedingen zijn vermeld in de meest actuele standaard prijslijst van AccountView, welke Eindgebruiker bekend is. De gebruiksrechtvergoedingen worden vermeerderd met BTW.
2. Facturen voor de in lid 1 bedoelde vergoedingen worden door AccountView of een AccountView reseller verstuurd. De facturen dienen zonder compensatie en aftrek te worden voldaan binnen veertien (14) dagen na verzending daarvan door AccountView of de AccountView reseller. Bij gebreke van tijdige betaling is Eindgebruiker, zonder ingebrekestelling of aanmaning, gehouden tot vergoeding van een rente van één (1) % per maand of gedeelte van de maand over alle te late betalingen.
3. Alle kosten die voor AccountView voortvloeien uit niet-nakoming of niet behoorlijke nakoming van enige bepaling van de overeenkomst door Eindgebruiker – waaronder niet tijdig betaling – komen ongeacht of AccountView eisende of verwerende partij is, voor rekening van Eindgebruiker. Onder deze kosten vallen onder meer de eventuele kosten voor aanmaning en alle verdere incassomaatregelen, in of buiten rechte, gemaakt door deurwaarders en/of advocaten. De kosten worden in ieder geval gesteld op 15 (vijftien) % van de achterstallige betalingen, met een minimum van 300,- (driehonderd euro). Indien de werkelijke kosten hoger zijn dan 15% van de achterstallige betalingen, zijn die werkelijke kosten voor rekening van Eindgebruiker.

### **Artikel 10: Duur en beëindiging**

1. De Overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening van de Overeenkomst of een ander document waarin naar de Overeenkomst wordt verwezen, en geldt voor onbepaalde tijd.
2. Indien de Overeenkomst zal zijn beëindigd, is Eindgebruiker verplicht om meteen nadien de Programmatuur en Documentatie, inclusief alle eventueel verstrekte nieuwe versies en/of releases te vernietigen en/of aan AccountView te retourneren, zulks ter keuze van AccountView.
3. Niettegenstaande het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij ernstig tekort is geschoten in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, en de andere partij het gebrek of tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen na schriftelijke aanzegging daartoe ongedaan heeft gemaakt of gezuiverd, dan wel indien één der partijen:

- in staat van faillissement wordt verklaard;
- surséance van betaling is verleend; dan wel
- een betalingsregeling aan haar crediteuren heeft aangeboden.

### **Artikel 11: Broncode**

Eindgebruiker heeft in geen geval recht op of kan aanspraak maken op de broncode van de Programmatuur.

### **Artikel 12: Inspectie**

AccountView is gerechtigd om een door haar gemachtigde derde binnen kantoor tijden op werkdagen bij Eindgebruiker te doen controleren of er sprake is van ongeautoriseerde kopieën van de Programmatuur alsmede of Eindgebruiker de Programmatuur toepast ten behoeve van zijn normale bedrijfs-/beroepsuitoefening of anderszins de bepalingen van de Overeenkomst niet in acht neemt.

Eindgebruiker zal zijn medewerking aan inspectie verlenen. Kosten van inspectie zijn voor AccountView, tenzij wordt vastgesteld dat Eindgebruiker zijn betreffende verplichtingen niet is nagekomen; in dat laatste geval zijn de kosten voor de Eindgebruiker. Een door AccountView gemachtigde derde dient - indien Eindgebruiker dit voor enige inspectie kenbaar heeft gemaakt - voor aanvang van de inspectie ten behoeve van Eindgebruiker een geheimhoudingsverklaring te tekenen.

### **Artikel 13: Vertrouwelijkheid**

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij; iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.
2. Tot de vertrouwelijke informatie is onder meer te rekenen de Programmatuur zelf en de gegevens welke met de Programmatuur worden verwerkt, afkomstig van Eindgebruiker.

### **Artikel 14: Apparatuur en onderhoud**

Eindgebruiker staat ervoor in dat de door Eindgebruiker gebruikte apparatuur in verband waarmee de Programmatuur wordt gebruikt, voldoet aan de minimumeisen die AccountView daaraan in voorkomend geval stelt, en staat in voor adequaat onderhoud van apparatuur zolang deze Overeenkomst voortduurt.

### **Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen**

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. De geschillen welke tussen AccountView en Eindgebruiker mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing te Den Haag, doch niet dan nadat de procedure conform het ICT-mediation van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, hetgeen een niet-bindende procedure behelst, is gevolgd. De verplichting tot het voeren van een ICT-mediation procedure staat er nimmer in de weg aan dat een der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding vraagt of conservatoire rechtsmaatregelen treft.

## **Artikel 16: Slotbepalingen**

1. De rechten en plichten van partijen met betrekking tot het gebruik van de Programmatuur zijn uitsluitend in de Overeenkomst vastgelegd; alle eventuele eerdere afspraken dienaangaande zijn onverbindend.
2. Eventuele door Eindgebruiker gehanteerde algemene (inkoop) voorwaarden worden uitdrukkelijk door AccountView van de hand gewezen en zijn geen onderdeel van de overeenkomsten tussen partijen.
3. De Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk dat door beide partijen is ondertekend.
4. De uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten kunnen door Eindgebruiker niet aan derden worden overgedragen zonder schriftelijke toestemming van AccountView.
5. Alle kennisgevingen en verzoeken die AccountView of Eindgebruiker aan elkaar doen uitgaan, moeten in geval een schriftelijke mededeling op grond van de Overeenkomst verplicht is geschieden door middel van aangetekend schrijven, en kunnen in alle andere gevallen geschieden per post, telefax of moeten geschieden per elektronische post en worden geacht de geadresseerde te bereiken binnen 72 uur na verzending per post of binnen 24 uur na verzending per telefax of elektronische post naar het juiste telefaxnummer (met correcte respons) of het juiste elektronische postnummer van de geadresseerde.



## Bijlage 3: Licentievoorwaarden integratietools

### Licentie-overeenkomst AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit en/of Internet SDK

#### Inleiding

AccountView verleent de gebruiker het recht om de software te gebruiken volgens de bepalingen van deze licentie-overeenkomst. AccountView behoudt zich nadrukkelijk het eigendomsrecht voor.

#### Definities

- AccountView-systeem: Het AccountView-systeem bevat AccountView Team of AccountView Business en eventuele AccountView-uitbreidingsmodules.
- AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit en/of Internet SDK zijn gericht op toepassing op bovengenoemde AccountView-systeem. Alleen met AccountView COM-Server ontwikkelde programmatuur mag tevens worden uitgeleverd op AccountView Solo in combinatie met de AccountView Solo COM Client access licence.
- AccountView Team of AccountView Business: Een softwarepakket voor de bedrijfsadministratie dat aan meerdere afnemers wordt verkocht, al dan niet met wijzigingen, die de elementen grootboek, debiteurenbeheer, crediteurenbeheer en dagboek invoer bevat. Inbegrepen zijn modulaire softwarepakketten die als geheel de bovengenoemde functionaliteit bevatten op de gebieden Financieel, Telebanking, Handel, Projecten, Uren, Relatiebeheer en Accountancy.
- Gecompileerde vorm: Broncode die is omgezet in machinaal leesbare vorm door de compiler van de softwarepakketten Delphi, MS Visual FoxPro, MS Visual Basic, Visual Objects, MS Access, Java of Clipper.

#### Auteursrecht

De AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit en/of Internet SDK bevat computerprogrammatuur en documentatie waarvan de auteursrechten berusten bij AccountView.

#### Licentieverlening

Tegen betaling van de licentievergoeding en na het tekenen van deze licentie-overeenkomst verleent AccountView als licentiegever de gebruiker het niet-exclusieve recht de AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit en/of Internet SDK te gebruiken volgens de onderstaande bepalingen:

- De gebruiker mag de broncode van de AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit en/of Internet SDK of delen daarvan opnemen in software voor eigen gebruik die gekoppeld is aan het AccountView-systeem.
- De gebruiker mag de broncode van de AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit en/of Internet SDK of delen daarvan opnemen in eigen software die aan derden wordt geleverd, mits:
  - de eigen software, inclusief de broncode van de AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit en/of Internet SDK, uitgeleverd wordt in gecompileerde vorm,
  - de eigen software geen functionaliteit dupliceert die aanwezig is in AccountView Team of Business, en
  - de eigen software alleen uitgeleverd wordt aan eindgebruikers die ook houders zijn van een licentie voor het gebruik van het AccountView-systeem.
- Er hoeven geen verdere licentievergoedingen te worden betaald voor de distributie van eigen software waarin broncode uit de AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit en/of Internet SDK is opgenomen. Met dien verstande dat de klant een BusinessModeller/SDK Client access licence nodig heeft om de het maatwerk te activeren. In geen geval mag informatie, documentatie of broncode uit de AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit en/of Internet SDK worden gebruikt om software te maken voor gebruik door derden waardoor concurrentie ontstaat voor het AccountView-systeem. In geen geval mag enig deel van de geleverde broncode in niet gecompileerde vorm aan derden worden overgedragen. In geen geval mag enig deel van de geleverde documentatie aan derden worden overgedragen.

## **Kopiëren**

Het is niet toegestaan ongeoorloofde kopieën te maken. Geoorloofd is slechts één (1) kopie, te maken in machinaal leesbare vorm, die dient als reservekopie ter archivering. Deze kopie dient het copyright-bericht te vermelden. U mag geen enkele door u gemaakte kopie verkopen, verhuren of anderszins distribueren. Het is niet toegestaan de handleiding of een deel daarvan te vermenigvuldigen. Het is niet toegestaan de bijbehorende documentatie aan te passen, te vertalen of te wijzigen.

## **Aansprakelijkheid AccountView**

AccountView stelt zich tot 31 dagen na levering garant voor de informatiedrager waarop de software wordt geleverd, indien deze normaal zijn gebruikt. AccountView biedt geen garanties, noch uitdrukkelijk noch impliciet, aan een persoon of instelling, ten aanzien van de programmatuur. Deze dient te worden aanvaard in de vorm waarin zij wordt verstrekt. Verder gelden geen voorwaarden of garanties met betrekking tot verkoopbaarheid en geschiktheid voor een beoogd doel. AccountView zal op geen enkele wijze verantwoordelijk zijn of aansprakelijk gesteld kunnen worden voor schade van welke aard dan ook, daarbij ingegrepen bijzondere, indirecte en voortvloeiende schade die het gevolg is van, of voortvloeit uit, de programmatuur, het gebruik ervan, of de daarin aangebrachte wijzigingen.

## **Ondersteuning**

De gratis telefonische ondersteuning die AccountView verleent aan gebruikers van het AccountView-systeem strekt zich niet uit tot:

- de AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit en/of Internet SDK zelf,
- alle software waarin broncode uit de AccountView COM Server, AccountView .NET Backoffice Server, BusinessModeller Compleet, System Development Kit en/of Internet SDK is opgenomen, en
- AccountView programmatuur die door middel van voornoemde software is aangepast.

Ondersteuning zal in alle onderhavige gevallen kunnen worden verleend tegen de dan geldende tarieven.

## **Overdracht**

Deze licentie-overeenkomst is met u gesloten en mag niet aan derden worden overgedragen. In geen geval is het toegestaan de software tijdelijk of permanent aan anderen over te dragen, anders dan op de in deze licentie-overeenkomst voorgeschreven manier.

## **Beëindiging**

Deze overeenkomst is gesloten voor onbepaalde tijd. Indien u enige bepaling van deze overeenkomst niet nakomt, is AccountView bevoegd deze overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder opzegtermijn in acht te nemen, te beëindigen. Bij beëindiging van deze overeenkomst bent u verplicht alle geschreven materialen en kopieën van de software te vernietigen.

## **Geschillen**

Geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.